㈜휴런 개인정보처리방침

개인정보 수집 및 이용 안내

주식회사 휴런(이하 "회사")은『개인정보 보호법』,『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등 관련 법규에 따라 회사 웹 사이트에서 수집되는 이용자의 개인정보와 개인정보의 처리에 관해 안내 드립니다.
"회사"는 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 사이트의 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있습니다. 개인정보처리방침은 관계 법령 및 회사의 내부 방침에 따라 변경될 수 있으며, 개정 시 버전 관리를 통하여 개정사항을 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

용어

- 회원: 휴런 웹 사이트에 접속해 서비스 문의를 남긴 개인/사업자 회원 등을 의미합니다.

개인정보의 처리목적

"회원"정보의 처리 목적: 휴런 서비스 이용 문의에 대한 답변을 위해 "회원"의 개인정보를 수집합니다.
(단, 관련법령에 의한 개인정보 보관의 경우 해당 법령에서 명시한 기간 동안 보유합니다.)

수집하는 개인정보의 항목

(필수) [Contact Us]

- 수집항목: 이름, 기관명/회사명, 소속/직함, 이메일, 전화번호, 문의내용
- 이용목적: 서비스 문의에 대한 답변
- 수집방법: 휴런 웹사이트
- 보유기간: 동의 철회 시까지

(필수) [Request a Demo]

- 수집항목: 이름, 기관명/회사명, 소속/직함, 이메일, 전화번호, 기타 문의 사항
- 이용목적: 서비스 문의에 대한 답변
- 수집방법: 휴런 웹사이트
- 보유기간: 동의 철회 시까지

(선택) 서비스 광고/이벤트 정보 수신
• 수집항목: 이름, 기관명/회사명, 소속/직함, 이메일, 전화번호
• 이용목적: 서비스 관련 광고 / 이벤트 정보 수신
• 수집방법: 휴런 웹 사이트
• 보유기간: 동의 철회 시까지

개인정보의 제3자 제공

"회사"는 "회원"의 개인정보를 개인정보의 수집 및 이용 안내에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 원칙적으로 "회원"의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
• "회원"이 사전에 동의한 경우
• 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우

개인정보 처리의 위탁

개인정보의 처리 업무위탁은 "회원"에게 원활한 서비스를 제공하기 위하여 분야별 전문성을 갖춘 수탁업체에 일부 업무를 위탁하는 것을 의미하며, "회사"의 책임하에 위탁한 범위 내에서만 개인정보가 처리됩니다. "회사"는 개인정보를 처리하는 수탁 업체가 "회원"의 개인정보보호를 위한 충분한 역량을 갖추고 있는지 신중하게 검토하고 있습니다.
• "회사"는 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 국내 전문 업체에 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.
- 수탁 업체명: 가비아(웹 호스팅)
- 위탁업무 내용: 시스템 관리(호스팅)

- 수탁 업체명: 스위치웍스(홈페이지 유지보수 업체)
- 위탁업무 내용: 웹사이트 및 시스템 관리(유지보수)

• "회사"는 위탁계약 체결 시『개인정보 보호법』에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
• "회사"는 위탁 업무의 내용 및 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 개인정보처리방침을 통하여 공개하고 있습니다.

개인정보의 처리 및 보유 기간

법령에서 별도로 정하거나 "회원"과 별도 합의하는 등의 특별한 사정이 없는 한 "회사"가 제공하는 서비스 이용 동안 또는 이용 목적을 달성할 때까지 "회사"가 보유하게 됩니다.

보유 기간이 기재되어 있지 않은 경우에는
1) 제공 목적이 달성되는 시점
2) 관련 법령에 따른 보존 기간까지 제공된 정보가 이용됩니다.

"회원"이 탈퇴를 요청하는 즉시, "회사"는 로그를 포함하여 관련 정보를 모두 파기합니다.
이 외에 관계 법령에 따라 일정 기간 보관해야 하는 정보는 아래와 같습니다.
[근거법령] 통신 비밀보호법
• 서비스 이용에 관한 로그 기록 3개월

회원의 권리와 행사방법

"회원"은 언제든지 개인정보보호를 위한 권리를 행사할 수 있으며, "회사"는 관계 법령 등에 따른 부득이한 경우를 제외하고 가능한 신속하게 처리하여 드리도록 하겠습니다.
"회원"이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 "회사"는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

[정보주체의 권리]
• 개인정보 열람 요구
• 개인정보 정정, 삭제 요구
• 개인정보 처리 정지 요구
• 개인정보 이용 및 제공 조회

[정보 주체의 권리 행사 방법]
• 하단 고객서비스 담당 부서를 통해 권리를 행사할 수 있으며, 본인 확인 후 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

개인정보의 파기에 관한 사항

"회사"는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우 또는 "회원"이 개인정보 관련 동의를 철회하거나 "회원"을 탈퇴하는 등 더 이상 개인정보의 처리를 원하지 않는 경우, 해당 개인정보를 아래와 같은 방법으로 지체 없이 파기합니다.

• 파기절차
"회사"는 개인정보의 파기 사유가 발생한 경우 개인정보보호책임자의 관리하에 안전한 방법으로 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

• 파기방법
"회사"는 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생이 불가능한 기술적 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 쿠키(Cookie)

쿠키(Cookie)는 "회원"이 접속한 웹 사이트에서 "회원"이 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 보다 편리한 서비스 이용을 가능하게 하도록 "회원"의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다. 이러한 쿠키는 "회원"을 식별할 수 있는 개인정보가 포함되지 않으며, "회원"은 언제든지 쿠키의 이용을 손쉽게 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

1-1. 쿠키 설정 변경 방법

현재 사용하는 브라우저의 쿠키 설정 확인 및 변경은 아래와 같은 방법을 통해 가능합니다.

• Microsoft Edge: [설정] → [쿠키 및 사이트 권한] → [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] → 타사 쿠키 차단

• Chrome: [설정] → [환경설정] → [개인 정보 보호] → [쿠키 및 웹 사이트 데이터] 변경

• Safari: [Safari] → [환경설정] → [개인 정보 보호] → [쿠키 및 웹 사이트 데이터] 변경

2. GA(Google Analytics)

"회사"는 구글(Google)에서 제공하는 웹 분석 도구인 Google Analytics를 이용하고 있습니다. Google Analytics를 통하여 당사의 웹 사이트 이용자의 행태 정보를 수집하게 되며, 이 경우 개인을 식별할 수 없는 정보만이 수집됩니다. 이러한 분석 정보는 보다 유용하고 편리한 "회원"서비스를 제공하는데 사용됩니다. 이러한 정보처리를 원하지 않는 경우 아래 안내 페이지를 통해 처리를 거부할 수 있습니다.

2-1. Google Analytics 설정 해제 방법 [보기]

개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호대책

"회사"는 "회원"의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있으며, 관계 법령에서 요구하는 수준 이상으로 개인정보를 보호하고 있습니다. 또한 개인정보보호를 위하여 "회원"은 자신의 개인정보 등에 대하여 안전하게 관리할 책임이 있으며 제3자에게 양도하거나 대여해서는 안됩니다.

• 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

• 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

• 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

• 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
• 접속기록의 보관 및 위변조 방지
개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2년이상 보관, 관리하고 있습니다. 또한, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
• 개인정보의 암호화
이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
• 해킹 등에 대비한 기술적 대책
"회사"는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신, 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
• 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
• 문서보안을 위한 잠금장치 사용
개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

개인정보보호 전담부서

"회사"는 "회원"의 개인정보를 보호하고 개인정보 처리와 관련한 "회원"의 궁금증 해결, 불만 처리 등을 위하여 개인정보보호 전담 부서를 운영하고 있습니다. "회사"의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 관련 사항을 문의하실 수 있으며, 가능한 신속하고 충분한 답변을 드리도록 하겠습니다.

[고객서비스 담당 부서]
• 부서 : SW팀
• 연락처 : 02-2633-8595
• 팩스번호 : 02-2633-8596

[개인정보보호책임자]
• 성명 : 황인호

• 전화번호 : 02-2633-8595

기타 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요하신 경우 아래의 전문 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.
[개인정보침해 신고센터(KISA 운영)]
• 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
• 홈페이지 : https://privacy.kisa.or.kr
• 전화 : (국번없이) 118
• 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

[개인정보 분쟁조정위원회]
• 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
• 홈페이지 : https://kopico.go.kr
• 전화 : (국번없이) 1833-6972
• 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

[대검찰청 사이버수사과]
• 홈페이지 : https://cybercid.spo.go.kr
• 전화 : (국번없이) 1301

[경찰청 사이버수사국]
• 홈페이지 : https://cyberbureau.police.go.kr
• 전화 : (국번없이) 182

개인정보 처리방침 변경

본 개인정보처리방침은 2023년 12월 29일부터 적용됩니다.