■ 개인정보 수집 및 이용 안내

주식회사 휴런은 (이하 "회사"는) 휴런 홈페이지 이용과 관련하여 개인정보를 수집 및 활용하고 있습니다. "정보통신망 이용촉진 및 정보보호", "개인정보 보호법"등 관련 법규에 따라 회사 서비스에서 수집되는 휴런의 개인정보와 개인정보의 처리에 관해 안내 드립니다.

"회사"는 개인정보처리방침을 사이트의 첫 화면에 공개함으로써 회원이 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있습니다. 개인정보처리방침은 관계 법령 및 회사의 내부 방침에 따라 변경될 수 있으며, 개정 시 버전 관리를 통하여 개정사항을 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

■ 용어

- 회원 : 휴런 홈페이지 내 접속해 이용하는 개인/사업자 회원 등을 의미합니다.

■ 개인정보의 처리목적

"회원" 정보의 처리 목적 : 휴런 서비스 이용 문의에 대한 답변을 위해 "회원"의 개인정보를 수집합니다.

(단, 관련 법령에 의한 개인정보 보관의 경우 해당 법령에서 명시한 기간 동안 보유합니다.)

■ 수집하는 개인정보 항목

[온라인 문의]

- 수집항목 : 이름, 이메일, 휴대폰번호, 직함, 회사명, 문의사항
- 이용목적 : 서비스 문의
- 수집방법 : 휴런 웹
- 보유기간 : 동의 철회 시까지

■ 개인정보의 제3자 제공

"회사"는 "회원"의 개인정보를 개인정보의 수집 및 이용에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 원칙적으로 "회원"의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- "회원"이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우

■ 개인정보 처리의 위탁

개인정보의 업무 위탁은 "회원"에게 원활한 서비스를 제공하기 위하여 분야별 전문성을 갖춘 수탁업체에 일부 업무를 위탁하는 것을 의미하며, "회사"의 책임 하에 위탁한 범위 내에서만 개인정보가 처리됩니다.

"회사"는 개인정보를 처리하는 수탁 업체가 "회원"의 개인정보보호를 위한 충분한 역량을 갖추고 있는지 신중하게 검토하고 있습니다.

- 수탁 업체명 : (주)오픈컴
- 위탁업무 내용 : 웹사이트 및 시스템 관리(호스팅 / 유지보수)

- 수탁 업체명 : AWS(서울)
- 위탁업무 내용 : 인프라 운영

"회사"는 위탁 업무의 내용인 수탁자가 변경 될 경우에는 지체 없이 개인정보 처리방침을 통하여 공개하고 있습니다.

■ 개인정보의 처리 및 보유 기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

[근거법령] 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

[근거법령] 통신 비밀보호법
- 서비스 이용에 관한 로그 기록 : 3개월

■ 회원의 권리와 행사방법

"회원"은 언제든지 개인정보보호를 위한 권리를 행사할 수 있으며 "회사"는 관계 법령 등에 따른 부득이한 경우를 제외하고 가능한 신속하게 처리하여 드리도록 하겠습니다.
"회원"이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 "회사"는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
[정보주체의 권리]
- 개인정보 열람 요구
- 개인정보 정정, 삭제 요구
- 개인정보 처리 정지 요구
- 개인정보 이용 및 제공 조회

[정보주체의 권리 행사 방법]
- 하단 고객서비스 담당 부서를 통해 권리를 행사할 수 있으며, 본인 확인 후 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

■ 개인정보의 파기에 관한 사항

"회사"는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우 또는 "회원"이 개인정보 관련 동의를 철회하는 등 더 이상 개인정보의 처리를 원하지 않는 경우, 해당 개인정보를 아래와 같은 방법으로 지체 없이 파기합니다.

단, 관계 법령의 준수를 위하여 의무적으로 보관하여야 하는 경우에는 법령이 정한 기간 동안 최소한의 정보만을 안전하게 보관합니다.

- 파기절차

"회사"는 개인정보의 파기 사유가 발생한 경우 개인정보보호책임자의 관리 하에 안전한 방법으로 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 파기방법

"회사"는 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생이 불가능한 기술정 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄 하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 쿠키(Cookie)

쿠키(Cookie)는 "회원"이 접속한 웹사이트에서 "회원"이 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 보다 편리한 서비스 이용을 가능하게 하도록 회원의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다. 이러한 쿠키에는 회원을 식별할 수 있는 개인정보가 포함되지 않으며, 회원은 언제든지 쿠키의 이용을 손쉽게 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

1-1. 쿠키 설정 변경 방법

현재 사용하는 브라우저의 쿠키 설정 확인 및 변경은 아래와 같은 방법을 통해 가능합니다.

- Internet Explorer : [도구] -> [인터넷 옵션] -> [개인 정보]탭 -> [설정] -> [고급]을 선택 후 쿠키를 허용, 차단 또는 사용자가 선택 할지를 선택
- Chrome : [설정] -> [개인 정보 보호 및 보안] -> [쿠키 및 기타 사이트 데이터]
- Safari : [Safari] -> [환경설정] -> [개인 정보 보호] -> [쿠키 및 웹 사이트 데이터] 변경

■ 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호대책

"회사"는 "회원"의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있으며, 관계 법령에서 요구하는 수준 이상으로 개인정보를 보호하고 있습니다. 또한 개인정보보호를 위하여 "회원"은 자신의 개인정보, 비밀번호 등에 대하여 안전하게 관리할 책임이 있으며 제3자에게 양도하거나 대여해서는 안됩니다.

- 개인정보보호 정책의 시행
"회사"는 관계 법령의 준수 및 개인정보의 엄격한 관리의 기초가 되는 개인정보보호 내부 규정을 수립하여 전사적으로 시행하고 있으며, 직원들의 실천을 감독하고 있습니다.

- 개인정보의 암호화
관계 법령에서 암호화를 요구하는 비밀번호, 계좌번호 등 "회원"의 중요한 개인정보를 안전한 방법으로 암호화하여 보호하고 있습니다.

- 해킹 등 보안 위협에 대비한 통제 장치
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 "회원"의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 방지하기 위하여 다양한 정보보호시스템을 운영하고 있으며, 허가되지 않은 인원의 접근을 엄격히 통제하고 있습니다.

- 개인정보취급자 최소화 및 교육
개인정보를 처리하는 직원은 담당자로 한정하여 최소화하고 있으며, "회사"의 내부 규정 및 관계 법령 등을 준수하도록 수시로 교육을 실시하고 있습니다.

- 기타 회사의 개인정보보호를 위한 노력
"회원"의 개인정보를 소중하고 안전하게 관리하기 위하여 "회사"는 개인정보보호 전담 부서의 운영과 적극적인 정보보호 투자, 국내 외 공신력 있는 정보 보호 인증 요건 등을 준수하고 있습니다.
타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 및 서비스를 이용한 경우에는 "회원"의 자격을 상실하고 관계 법령에 의하여 엄격히 처벌 받을 수 있습니다.

■ 개인정보보호 전담부서
"회사"는 "회원"의 개인정보를 보호하고 개인정보 처리와 관련한 회원의 궁금증 해결, 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 전담 부서를 운영하고 있습니다. "회사"의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 관련 사항을 문의하실 수 있으며, 가능한 신속하고 충분한 답변을 드리도록 하겠습니다.

[고객서비스 담당 부서]
- 부서 : 필드 엔지니어(FM)팀
- 연락처 : 032-429-8508
- 팩스번호 : 032-429-8507

[개인정보보호책임자]

- 성명 : 황인호
- 전화번호 : 032-429-8508

기타 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요하신 경우 아래의 전문 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

[개인정보침해 신고센터(KISA 운영)]
- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : https://privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

[개인정보 분쟁조정위원회]
- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : https://kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

[대검찰청 사이버수사과]
- 홈페이지 : https://cybercid.spo.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1301

[경찰청 사이버수사국]
- 홈페이지 : https://cyberbureau.police.go.kr
- 전화번호 : (국번없이) 182

<부칙>

본 개인정보처리방침은 2023년 2월 20일부터 적용됩니다.